



الخدمات الاستباقية

التعريف

توقع وتنبؤ الخدمات التي يحتاجها المتعامل بناءً على احتياجاته وتفضيلاته وأحداث حياته، واستناداً إلى البيانات والمعلومات والوثائق المعرفة لدى الحكومة، واقتراحها عليه في الوقت المناسب.

الخدمات المقدمة من وزارة الطاقة والبنية التحتية – برنامج الشيخ زايد للإسكان

- 1- طلب إصدار شهادة لمن يهيمه الأمر لخدمات الإسكان
- 2- طلب تملك المساكن الحكومية
- 3- فتح ملف تنفيذ مساعدة سكنية
- 4- طلب الاستلام الابتدائي للمساكن الفردية
- 5- طلب إعادة جدولة متأخرات المساعدة السكنية